

The logo for 'cielo' is displayed in a white, lowercase, sans-serif font. The letter 'o' is a solid blue circle, while the other letters are white. The background is a vibrant blue sky with large, fluffy white clouds on the right side.

cielo

Relatório de Riscos Emergentes

2021

Possuímos uma [Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos](#), que contempla as diretrizes e responsabilidades sobre a gestão integrada dos riscos corporativos (incluindo aqueles emergentes), controles internos e continuidade do negócio, em linha com as regulamentações aplicáveis e as melhores práticas de mercado.

A política contempla diretrizes que visam orientar a Companhia na adoção de um processo estruturado de gerenciamento de riscos compatível com a natureza das nossas atividades e do nosso porte, além de buscar proteção dos negócios e da situação econômico-financeira da Companhia. Além disso, o documento assegura uma metodologia para identificar e manter atualizada a relação dos principais riscos corporativos aos quais estamos expostos.

O processo de gestão de riscos da Cielo adota o modelo de três linhas de defesa:

1ª LINHA DE DEFESA - Áreas de Negócio e Suporte:

- As áreas de negócio e de suporte, ou seja, todas as outras áreas que não a Diretoria de Riscos, Compliance, Prevenção e Segurança ou Auditoria Interna.
- A 1ª linha de defesa é responsável por identificar e gerenciar os riscos em produtos, processos e sistemas, implementando ações para mitigá-los.

2ª LINHA DE DEFESA - Gestão de Riscos, Compliance e Prevenção

- Atua em conjunto com as áreas executivas, fornecendo orientações metodológicas para a gestão de riscos, apoiando a implementação de práticas eficazes de gestão de riscos pelas áreas executivas, porém, de forma independente, monitorando e certificando a adequação e eficácia dos controles internos, considerando o apetite de risco da Companhia.
- Além disso, a 2ª linha de defesa reportará sobre a eficiência dos controles internos à Diretoria Executiva, Comitê de Auditoria, Comitê de Riscos e Conselho de Administração.

3ª LINHA DE DEFESA - Auditoria interna:

- A 3ª linha de defesa, composta pela Auditoria Interna da Companhia, emite opiniões independentes, autônomas e imparciais sobre a qualidade e eficácia dos sistemas e processos de gestão de riscos, controles internos e governança corporativa, identificando desvios e providências cabíveis, recomendando melhorias focadas na proteção dos interesses da Companhia e de seus acionistas.

Riscos Emergentes



Por atuarmos em um setor muito dinâmico, altamente regulado e em constante mudança, estamos sujeitos a riscos emergentes que podem ameaçar a estratégia e até mesmo a viabilidade do negócio. Por isso, a fim de mitigar tais ameaças e identificar os riscos emergentes de negócio, realizamos ciclos trienais de planejamento estratégico, que são revisados anualmente.

Para identificar os principais riscos e oportunidades do negócio, realizamos ciclos anuais de planejamento estratégico, durante os quais é feito um mapeamento extensivo do mercado e de riscos estratégicos ao negócio nas dimensões de competição/modelo de negócios, tecnologia e regulação. Adicionalmente ao processo formal de planejamento estratégico, possuímos processos internos com foco no monitoramento do mercado e na identificação de potenciais riscos e oportunidades para o negócio.

Exemplos destes processos incluem: pesquisas com clientes Cielo e do mercado, monitoramento de tendências e movimentações nacionais e internacionais do mercado de pagamentos e de tecnologia e acompanhamento da agenda regulatória do Banco Central (Bacen).

Os principais riscos emergentes identificados pela Companhia são aqueles que levam à possível desintermediação dos produtos de adquirência, no longo e médio prazo, a saber:



Mudanças climáticas

Contexto e Impacto

As mudanças climáticas são um risco que impõe a diversos setores da economia a condição incerta sobre padrões do clima, tais como regime hídrico, ilhas de calor, temperatura média, secas, inundações e tempestades, nível do mar, entre outros aspectos que podem impactar ou inviabilizar diretamente os negócios.

Nosso negócio está exposto aos potenciais impactos decorrentes das mudanças climáticas, uma vez que operamos na base comercial de multissetores da economia, dos quais nosso resultado é diretamente dependente.

Os eventos climáticos extremos podem exercer grande influência na redução do PIB, visto que podem atingir vastas regiões e podem afetar a rede de distribuição e atendimento, impactando diretamente as operações da Companhia.

Em 2020 a Cielo foi responsável por transacionar 8,38% do PIB do Brasil. Desta forma, quaisquer eventos relacionados a mudanças climáticas que levem à redução do consumo ou a interrupções prolongadas nos sistemas operacionais da Companhia podem gerar redução da receita financeira.

Contexto e Impacto

Além disso, alguns fornecedores da Cielo dependem da importação de insumos para a confecção dos equipamentos de captura de pagamento (POS – point of sales). O aumento da frequência de desastres naturais devido às mudanças climáticas, mesmo que nenhum evento tenha acontecido no Brasil, pode impedir ou reduzir drasticamente a entrega desses insumos, gerando impactos na continuidade da cadeia de suprimento dos nossos fornecedores. Conseqüentemente, isso irá impactar capacidade da Cielo em atender as demandas dos seus clientes através de seus equipamentos de captura de pagamento (POS – point of sales).

Da mesma forma, clientes da Cielo que possuem dependência da importação de produtos ou insumos de outros países, podem ter impactos adversos em seus negócios caso desastres da natureza aconteçam. Com isso, tais clientes terão redução no faturamento e, conseqüentemente, isso irá impactar a receita obtida pela Cielo.

Desta forma, entende-se que o impacto causado pelas mudanças climáticas é muito mais material para a economia local, uma vez que o aumento da temperatura global em poucos graus pode desencadear uma cadeia de eventos extremos capazes de afetar o futuro econômico e operacional da Cielo, seus fornecedores e clientes.


A Cielo possui uma Estratégia Climática pautada em 4 pilares:

- Avaliação de impactos,
- Redução de emissões,
- Compensação de Emissões;
- Transparência.

Com base nessa estratégia, a Cielo visa contribuir para uma economia de baixo carbono e estabelecer planos de contingência em casos de eventos extremos.

Além disso, a Companhia está dedicando esforços na disponibilização de novas soluções digitais.

Adicionalmente, quanto aos fornecedores, a Cielo possui plano de continuidade de negócios para mitigar a interrupção de fornecimento de serviços essenciais, minimizando o impacto nas operações da Companhia.



**Redução drástica
do uso do Papel
Moeda e
prevalhecimento de
pagamentos
exclusivamente
digitais**

Contexto e Impacto

Com a popularização dos meios digitais e o crescente desenvolvimento tecnológico que permite que mais pessoas tenham acesso à internet, o pagamento em papel-moeda tem se tornado cada vez mais escasso e alvo de discussão em diversos países da Europa e no Brasil.

A previsão é de que, no futuro, as economias globais priorizem, majoritariamente, pagamentos pelo uso de cartões e de moedas eletrônica.

Pelo menos duas das dez maiores economias do mundo (China e os EUA) cogitam a criação de uma versão digital de suas moedas. No Brasil, essa ideia também ganhou força após o sucesso do sistema de pagamentos eletrônicos PIX, lançado pelo Banco Central do Brasil (Bacen) em 2020.

Como exemplo de avanço neste tema, a Suécia iniciou a discussão da criação de uma criptomoeda própria (e-krona).

Fato este que também pode ser visto como uma oportunidade para a Cielo explorar as novas formas de pagamento, visto que o uso do papel moeda é um dos grandes concorrentes da indústria dos meios de pagamento, no qual a Cielo está inserida.

Contexto e Impacto

A popularização de moedas digitais emitidas sem lastro, regulação e fiscalização pode trazer um risco sistêmico para todos os participantes do mercado. Uma vez que Cielo atua como uma plataforma para transações de pagamento, o eventual aumento do uso de pagamentos por moedas digitais (não reguladas) em substituição aos meios de pagamento “tradicionais” (moedas reguladas), pode impactar o modelo de negócio da empresa.

Caso não seja observada e controlada a estabilidade e a solvência das instituições privadas que emitem e controlam a emissão de moedas digitais, em caso de incapacidade destas instituições em honrar com suas obrigações (falência), é possível a materialização de uma crise econômica global.

Considerando que Cielo opera na base comercial de multissetores da economia, um cenário de crise econômica potencialmente irá gerar retração de atividades de consumo e isso poderá acarretar em impactos nos resultados econômicos e financeiros da empresa.

Adicionalmente, podemos citar como ameaça para a Cielo o uso de meios de pagamento que excluam a Cielo do fluxo de pagamentos.

Este risco e, ao mesmo tempo, oportunidade demonstram que o modelo de negócio do mercado financeiro e de pagamento inteiro necessitará de mudanças para ser mais dinâmico, inteligente e seguro.

A Cielo realiza ciclos anuais de planejamento estratégico para identificar os principais riscos e oportunidades do negócio. Esses ciclos de planejamento estratégico ainda tem por objetivo definir as estratégias de negócios da Companhia visando a perenidade do negócio e a criação de valor no longo prazo. Dentro do ciclo estão inclusas as seguintes atividades:

- Avalia tendências de mercado;
- Analisa mudanças regulatórias e tecnológicas;
- Mapeia o posicionamento estratégico da Cielo e seus competidores;
- Revisa a ambição estratégica;
- Identifica segmentos prioritários de atuação;
- Define as iniciativas estratégicas a serem desenvolvidas pela Companhia;
- Identifica competências necessárias para execução da estratégia.

cielo

